Personvernerklæring – Eidefoss Strøm AS

Sist oppdatert: 05.06.2026

1. Innledning

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Eidefoss Strøm AS behandler personopplysninger i forbindelse med våre tjenester, inkludert nettsider, Min Side, Eidefoss-appen og Eidefoss Bedrift.

Vi er opptatt av å ivareta ditt personvern og sikre åpenhet om hvordan opplysningene dine brukes.

2. Behandlingsansvarlig

Eidefoss Strøm AS
Org.nr: 923 354 247
E-post: kundeservice@eidefoss.no

3. Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger:
• Identifikasjonsopplysninger: navn, fødselsnummer, kundenummer og bankkontonummer
• Kontaktinformasjon: adresse, e-post og telefonnummer
• Anleggsdata: målepunkt-ID, målernummer, anleggsadresse og måleverdier
• Kundegenererte data: forbruk, bruksmønster, betalingshistorikk og kundedialog
• Kommunikasjonsinnstillinger: samtykker, preferanser og varslinger

4. Hvordan vi bruker opplysningene

Personopplysningene brukes til å levere tjenester, administrere kundeforhold, avregne og fakturere og forbedring av tjenester, samt til markedsføring der du har samtykket til dette. Behandlingsgrunnlag er avtale (GDPR art. 6(1)(b)), samtykke (art. 6(1)(a)) og berettiget interesse (art. 6(1)(f)).

5. Personvern i Eidefoss-appen, Min Side og Eidefoss Bedrift

Ved bruk av Eidefoss-appen og Min Side og Eidefoss Bedrift behandles blant annet følgende:
• Innloggingsdata: navn, e-post, enhets-ID og eventuelt fødselsnummer via BankID/Idura
• Forbruksdata: strømforbruk, priser og nettleie

• Deling: data deles med andre brukere dersom du gir tilgang
• Sanntidsdata: via Saveeye ApS for sanntidsmåler
• Enhetsdata: tilkoblede enheter (f.eks. elbillader eller varmestyring)
• Bruksdata: analysedata via Google Firebase og Analytics
• Barn: Eidefoss-appen er primært rettet mot vokse. Vi samler ikke inn opplysninger fra barn under 13 år.

6. Deling av opplysninger

Personopplysninger deles kun når det er nødvendig for å levere tjenester eller oppfylle lovkrav. Alle leverandører er underlagt databehandleravtaler.

7. Lagring og sletting

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for formålet eller lovpålagt. Opplysnigner blir deretter slettet, med unntak av lovpålagt lagring. Opplysninger lagres på servere som er lokalisert unnenfor EU/EØS.

8. Dine rettigheter

Du har rett til innsyn, retting, sletting, dataportabilitet og å protestere mot behandling. Du kan trekke tilbake samtykke når som helst og du kan klage til Datatilsynet.

9. Informasjonskapsler (cookies) og analyse

Vi bruker informasjonskapsler, piksler og analyseverktøy som for å forbedre tjenester på nettsiden vår og i nyhetsbrev. Data brukes hovedsakelig aggregert og anonymisert.

10. Sikkerhet

Vi benytter kryptering, tilgangsstyring, logging og sikkerhetsrutiner for å beskytte dine personopplysninger.

11. Endringer

Ved vesentlige endringer varsler vi via app, e-post eller SMS. Oppdatert erklæring publiseres på våre nettsider.

Dersom du har spørsmål vedrørende vår behandling av personopplysninger, er du hjertelig velkommen til å ta kontakt med oss. Du kan også ta kontakt Dersom du mener at vi behandler personopplysninger om deg urettmessig.